



**AAN:**

Alle cliënten van Habito Ergotherapie

**BETREFT:**

Ergotherapie tijdens de coronacrisis

Zwolle, 6 april 2020

Geachte cliënt,

Wij willen u informeren over de laatste stand van zaken omtrent Ergotherapie en de behandel mogelijkheden naar aanleiding van de meest recente richtlijnen van het kabinet en het RIVM.

Allereerst blijft de praktijk bereikbaar voor cliënten. Er is echter bepaald dat we terughoudend moeten zijn met face-to-face contact. Dit betekent dat zorg op afstand de norm is tenzij er een strikte noodzaak bestaat om op de praktijk of in de thuissituatie te behandelen.

De paramedicus bepaalt of de zorg strikt noodzakelijk is en stemt dat als het nodig is af met de betrokken (huis)arts. Uiteraard met inachtneming van de maatregelen van het RIVM. Deze regel is van kracht **tot in elk geval 28 april 2020**.

Voor de **huidige** cliënten geldt:

U wordt of bent gebeld door uw behandelend therapeut. Deze zal samen met u zoeken naar een mogelijk alternatief:

- Het kan zijn dat er besloten wordt dat uw behandeling kan worden uitgesteld tot na 28 april.
- U wordt behandeld via videoconsult of telefonisch consult.
- In overleg wordt de behandeling voortgezet en u wordt toch behandeld op de praktijk of bij uw thuis omdat het een absolute noodzaak is om te worden behandeld, mits u **geen gezondheidsklachten** heeft. De overheid stelt, het enige criterium om een face-to-face contact door te laten gaan, dat de therapeut en/of verwijzer ervan overtuigd is dat er strikte noodzaak bestaat voor ergotherapeutische behandeling.

Voor alle **nieuwe** cliënten geldt:

- U kunt via de mail of telefonisch gewoon een afspraak maken.
- U wordt dan op het afgesproken tijdstip gebeld door een therapeut.
- U komt voor die afspraak dus niet naar de praktijk!
- De therapeut overlegt tijdens het telefonisch of videoconsult met u op welke manier u het beste geholpen kan worden.



- Het is mogelijk dat u gezamenlijk besluit dat uw behandeling kan worden uitgesteld tot 28 april.
- Een andere mogelijkheid is dat u (verder) behandeld wordt via videoconsult of telefonisch consult.
- Voor de cliënten waarbij het strikt noodzakelijk is om toch te worden behandeld op de praktijk of in de thuissituatie, geldt dat, zo nodig in overleg met uw (huis)arts, de behandeling voortgezet kan worden op de praktijk of thuissituatie mits u **geen gezondheidsklachten** heeft.
- De overheid stelt, het enige criterium om een face-to-face contact door te laten gaan, dat de therapeut en/of verwijzer ervan overtuigd is dat er strikte **noodzaak** bestaat voor ergotherapeutische behandeling.

Wij volgen strikt de richtlijnen van de RIVM en de GGD. Dat betekent dat zowel de ergotherapeuten als de cliënten die elkaar bezoeken geen gezondheidsklachten mogen hebben. Op deze manier willen we er alles aan doen om de kans op besmetting te minimaliseren en gaan er vanuit dat iedereen daar zijn verantwoordelijkheid in neemt.

Voor **alle cliënten** die behandeld worden **op de praktijk** of **in de thuissituatie**, houdt u a.u.b. aan de volgende regels:

**Bel de afspraak af als u verkouden bent, hoest, keelpijn of koorts heeft.**

- U kunt ervan uitgaan dat onze medewerkers geen gezondheidsklachten ervaren.
- Indien uw afspraak op de praktijk plaatsvindt vragen we u om **exact op tijd** te komen op uw afspraak. Kom niet te vroeg.
- We schudden geen handen.
- We vragen u bij binnenkomst en bij vertrek direct de handen te wassen met zeep en uw handen te drogen met papieren handdoekjes. Dit kan op het toilet of in de behandelkamer.
- Onze medewerkers doen dit voor en na iedere behandeling.
- Wij verwachten dat u alleen op de afspraak komt. Indien dit niet mogelijk is graag overleg voorafgaand aan de afspraak.
- We houden altijd > 1,5 meter afstand tussen de cliënten en ergotherapeuten.

De praktijk is zowel telefonisch als per email bereikbaar. Indien u het antwoordapparaat krijgt spreekt duidelijk uw bericht in met naam en telefoonnummer en u wordt teruggebeld.

Wij wensen iedereen alle sterkte in deze onzekere tijd. Laten we met elkaar de maatregelen van het kabinet strikt opvolgen en op deze manier dit virus bestrijden.

Met vriendelijke groet,

Hanneke van der Vegt  
*Ergotherapeut*